

Projektbeispiel

Personalentwicklungsmaßnahmen



Inhouse Training für Mitarbeiter mit Führungsverantwortung eines IT-Dienstleisters

- **Inhalte:**

- Trainieren von Verhandlungen nach dem Harvard-Prinzip (Methode des sachbezogenen Verhandeln)
- Entwicklung von Konfliktstrategien für „schwierige Verhandlungspartner“
- Übungen zum Kontext „Verhandeln im Team“ und zur konstruktiven Kommunikation
- Verbesserung der Vorbereitung von Verhandlungen
- Trainieren der Kommunikationskompetenz mit dem Schwerpunkt „Vermeidung von Missverständnissen“ anhand von Konzepten wie dem „sozialen Typenmodell“ oder dem „Sender-Empfänger“ Prinzip
- Vermittlung von Hintergrundwissen über Konflikte
- Erlernung grundlegender Gesprächstechniken und Einwandbehandlung
- Durchführung von Rollenspielen, um gelerntes anzuwenden und zu vertiefen

- **Ergebnis:**

- Sicherstellung eines souveränen Umgangs mit Verhandlungs- und Konfliktsituationen und Entwicklung einer Kommunikationskompetenz, die Missverständnisse zwischen Kommunizierenden vermeidet

→ Umfassende Begleitung aller Projektphasen: Initiierung, Analyse, Konzeption und Umsetzung



Ihr Ansprechpartner:

Michael Neu-Murk

gfu-consult gmbh
Bonner Straße 178
50968 Köln

E-Mail:
neu-murk@gfu-consult.de