

# Projektbeispiel Organisation & Restrukturierung



## Erfassung, Analyse und Optimierung von Prozessen bei einem Handelsunternehmen

### • Inhalte:

- Analyse der Ausgangslage unter Einbeziehung der relevanten Stakeholder
- Erfassung der zu optimierenden Prozesse und Konzeption in Zusammenarbeit mit Geschäftsführung und den Bereichsleitern
- Analyse der Prozesse mit Mitarbeitern in Arbeitsgruppen
- Festlegung von neuen Prozessstandards für das Unternehmen (Formulare, Abläufe, etc.) mit dem Ziel der Potentialausschöpfung und Expansion
- Moderation der Projektmeetings sowie Visualisierung der Prozesse und Festlegung von priorisierten Maßnahmen, etc.
- Optimierung bestehender Prozesse für die zukünftige Organisation zur Verbesserung der Zusammenarbeit, Koordination und Kommunikation mit an den Schnittstellen
- Übergang in die neue Prozessstruktur anhand einer detaillierten Roadmap

### • Ergebnis:

- Implementierte Geschäfts- und Unterstützungsprozesse mit höherer Effizienz

→ Umfassende Begleitung aller Projektphasen: Initiierung, Analyse, Konzeption und Umsetzung



### Ihr Ansprechpartner:

Michael Neu-Murk

gfu-consult gmbh  
Bonner Straße 178  
50968 Köln

E-Mail:  
[neu-murk@gfu-consult.de](mailto:neu-murk@gfu-consult.de)