

# Projektbeispiel Organisation & Restrukturierung



## Reorganisation eines IT-Dienstleisters

- **Inhalte:**

- Erarbeitung des Grobkonzepts der neuen Organisation Demand-Supply mit der Geschäftsführung
- Implementierung einer Projektorganisation als Übergangsphase mit Steuerungsgruppe und Subteams (Leitung von Subteams, Begleitung der Steuerungsgruppe)
- Erarbeitung der Details der zukünftigen Organisation in den Subteams, Ist-Aufgabenerfassung durch Tätigkeitsstrukturanalyse zur Identifikation der aktuellen Aufgabenverteilung und Definition der neuen Aufgabenzuordnung
- Erarbeitung der zukünftigen Aufgaben und Kompetenzen der Organisationseinheiten in den Subteams (Einsatz des RACI-Formats)
- Prozessoptimierung bestehender Prozesse für die zukünftige Organisation, Darstellung der Hauptprozesse im Swimlane-Format
- Entwicklung einer Roadmap zum Übergang in die neue Organisationsstruktur
- Neuordnung von Mitarbeitern nach Skill- und Ressourcen-Bedarf
- Moderation von Workshops, Durchführung von Führungskräfte trainings als begleitende Maßnahme zur Organisationsveränderung und als Vorbereitung der neuen Führungskräfte auf ihre Rolle

- **Ergebnis:**

- Einführung einer Demand-Supply Organisation durch die Umsetzung des entwickelten Konzepts, ohne Performanceverluste

→ Umfassende Begleitung aller Projektphasen: Initiierung, Analyse, Konzeption und Umsetzung



### Ihr Ansprechpartner:

Michael Neu-Murk

gfu-consult gmbh  
Bonner Straße 178  
50968 Köln

E-Mail:  
[neu-murk@gfu-consult.de](mailto:neu-murk@gfu-consult.de)